

Obchodní a licenční podmínky **pro používání internetové aplikace Decyntra**

Obsah dokumentu:

1. Kdo je provozovatelem internetové aplikace Decyntra a poskytovatelem licence k jejímu používání?
2. K čemu slouží tyto obchodní a licenční podmínky?
3. Jaký je význam některých definicí užitých v tomto dokumentu?
4. Jak probíhá uzavření Smlouvy?
5. Jaké jsou podmínky užívání Aplikace?
6. Jaká práva a povinnosti se pojí s užíváním databáze Aplikace?
7. Ujednání týkající se odpovědnosti za škodu.
8. Jaké jsou podmínky pro změnu těchto OLP?
9. Jaké jsou zásady ochrany osobních údajů v Aplikaci?
10. Další povinné informace pro spotřebitele.
11. Ujednání o rozhodném právu.
12. Účinnost OLP.

1. Kdo je provozovatelem internetové aplikace Decyntra a poskytovatelem licence k jejímu používání?

Gaintal s.r.o.

IČO: 230 62 185

sídlo: Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

zápis v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 144054

kontakt: decyntra.cz/kontakt

2. K čemu slouží tyto obchodní a licenční podmínky?

Tyto obchodní a licenční podmínky stanoví vzájemná práva a povinnosti Uživatelé a Provozovatele vyplývající z užívání internetové aplikace Decyntra. Veškeré smluvní vztahy vzniklé v této souvislosti mezi Uživatelem a provozovatelem se řídí těmito obchodními a licenčními podmínkami.

Používáním internetové aplikace Decyntra vyjadřujete souhlas s těmito obchodními a licenčními podmínkami. Pokud s těmito obchodními a licenčními podmínkami nesouhlasíte, nesmíte internetovou aplikaci Decyntra používat.

3. Jaký je význam některých definicí užitých v tomto dokumentu?

V těchto obchodních a licenčních podmínkách pojem:

„**Provozovatel**“ znamená společnost Gaintal s.r.o., IČO: 230 62 185, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno.

„**Aplikace**“ znamená internetovou aplikaci s názvem Decyntra, dostupnou na internetové adrese www.decyntra.cz, jejíž hlavní funkcí je tvorba marketingových statistik.

„**OLP**“ znamená tyto obchodní a licenční podmínky. Jejich nedílnou součástí jsou rovněž další dokumenty, na které je v textu OLP odkazováno, zejména Předplatné, Zásady ochrany osobních údajů a Nastavení cookies.

„**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejíž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto OLP.

„**Licence**“ znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto OLP.

„**Uživatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která používá Aplikaci.

„**Uživatelský účet**“ znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů a umožňuje Uživateli užívat celou funkcionalitu či část funkcionalitu Aplikace.

„**Přihlašovací údaje**“ znamená unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace, případně automaticky vytvořeného Aplikací.

„**Smluvní strany**“ znamená společně Provozovatele a Uživatele.

4. Jak probíhá uzavření Smlouvy?

4.1 Zobrazení nabídky Předplatného v Aplikaci je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.

4.2 Výběrem určitého typu předplatného z nabídky Předplatného Uživatelem a dokončením objednávky zavazující k platbě je Uživatelem bezvýhradně přijat návrh na uzavření Smlouvy a tímto úkonem je Smlouva uzavřena. Smlouva může být uzavřena jen za podmínek uvedených v 4.3 a 4.4. těchto OLP.

4.3 Kliknutím na pole, kterým Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito OLP v průběhu uzavírání Smlouvy dle 4.2 těchto OLP Uživatel vyjadřuje bezvýhradný souhlas s těmito OLP.

4.4 Pro používání Aplikace je nutné vytvořit Uživatelský účet. Uživatel je odpovědný za uchovávání svých přihlašovacích údajů v tajnosti. Uživatel je rovněž odpovědný za veškerou aktivitu uskutečněnou prostřednictvím Uživatelského účtu.

4.5 Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost ustanovení těchto OLP.

5. Jaké jsou podmínky užívání Aplikace?

5.1 Přístup ke Službě je poskytován na základě zvoleného předplatného z nabídky Předplatného. Provozovatel uděluje Uživateli nevýhradní, nepřenositelnou licenci k používání Aplikace během doby trvání Předplatného a za podmínek stanovených Předplatným a těmito OLP.

5.2 Uživatel se za udělení Licence zavazuje Provozovateli uhradit odměnu ve výši uvedené v Předplatném, a to dle Uživatelem zvoleného typu předplatného.

5.3 Provozovatel má právo poskytnout plnění dle Smlouvy až v momentě, kdy dojde k úhradě odměny za poskytnutí Licence. Nezaplatí-li Uživatel za Licenci odměnu v plné výši v Provozovatelem stanovené lhůtě, jinak ihned, ruší se Smlouva bez dalšího od počátku.

5.4 Provozovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn plně nebo částečně znepřístupnit Uživatelský účet Uživateli.

5.5 Uživatel nesmí zřídit více než jeden uživatelský účet.

5.6 Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace.

5.7 Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím Aplikace nebo platební brány propojené s Aplikací se považují za uhrazené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele.

5.8 Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část po předchozím upozornění Uživatele odstavit, změnit nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to zejména z důvodu plánované údržby a aktualizace. V případě neplánované, nepředvídané nebo neodkladné potřeby má Provozovatel právo Aplikaci nebo její část odstavit, změnit nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy i bez předchozího upozornění Uživatele.

5.9 Uživatel má právo na užívání Aplikace za podmínek dle Smlouvy v aktuální verzi Aplikace dostupné na příslušné internetové adrese.

5.10 Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.

5.11 Používáním Aplikace bere Uživatel na vědomí, že Aplikace může přistupovat k datům třetích stran jeho jménem a je výhradně odpovědný za to, že má veškerá oprávnění a souhlasy potřebné pro takový přístup. Poskytovatel nenes odpovědnost za data třetích stran.

6. Jaká práva a povinnosti se pojí s užíváním databáze Aplikace?

6.1 Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejména pomocí softwarových robotů) vytěžovat databázi Aplikace. Uživatel dále nesmí zpětně analyzovat, kopírovat nebo distribuovat Aplikaci, používat Aplikaci porušujícím práva třetích stran nebo právní předpisy, obcházet technická omezení nebo bezpečnostní opatření.

6.2 Uživatel a Provozovatel si tímto ujednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsáním v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace.

6.3 Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 občanského zákoníku, tedy že záznamy údajů v Aplikaci a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti změnám.

7. Ujednání týkající se odpovědnosti za škodu.

7.1 Služba je poskytována „tak, jak je“. Provozovatel neposkytuje žádné záruky, zejména týkající se její funkčnosti.

7.2 Provozovatel neodpovídá za ztrátu dat třetích stran, škody způsobené nesprávným použitím Aplikace nebo přerušení dostupnosti Aplikace způsobené vyšší mocí nebo z důvodu na straně třetích stran.

7.3 Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Provozovatele neúmyslně nebo nikoli z hrubé nedbalosti způsobené Provozovatelem porušením jakékoliv povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě v souvislosti s plněním Smlouvy nebo v těchto OLP. Toto ustanovení se nevztahuje na Smlouvu uzavřenou se spotřebitelem.

8. Jaké jsou podmínky pro změnu těchto OLP?

8.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto OLP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto OLP.

8.2 Smluvní strany si tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto OLP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň si ujednávají, že změna OLP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny OLP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jednoho (1) kalendářního měsíce, která začne běžet v den následující po dni odeslání oznámení. Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že ujednaná výpovědní lhůta je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.

8.3 V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu, zejména prodloužením předplatného, změnou předplatného nebo zakoupením nového předplatného, řídí se taková Smlouva OLP ve znění účinném ke dni uzavření takové Smlouvy.

9. Jaké jsou zásady ochrany osobních údajů v Aplikaci?

Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů dle Zásad ochrany osobních údajů, dostupných na internetových stránkách provozovatele www.decyntra.cz.

10. Další povinné informace pro spotřebitele.

10.1 Ustanovení tohoto článku OLP jsou účinná pouze vůči Uživateli, který je spotřebitelem. Nevztahují se na jiné zákazníky, zejména podnikatele (živnostníky nebo obchodní společnosti).

10.2 Provozovatel tímto informuje Uživatele, který je spotřebitelem, že:

- adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele,
- adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je info@gramaticky.cz,
- odměna Provozovatele za Licenci je stanovena včetně všech daní a poplatků a její výše nebo způsob výpočtu je stanoven v Aplikaci,
- Uživatel je povinen zaplatit Provozovateli odměnu za Licenci jedním ze způsobů, který je u příslušné možnosti uveden v uživatelském prostředí Aplikace,
- Uživateli nevznikají náklady na dodání,
- bližší popis služby a údaje o trvání nebo ukončení závazku jsou obsaženy v Předplatném,
- k užívání Aplikace je třeba přístup k síti Internet a internetovému prohlížeči Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Mozilla Firefox, Opera nebo Brave,
- ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku,
- údaje o uzavření Smlouvy včetně těchto OLP jsou uloženy v databázi Aplikace a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím svého Uživatelského účtu,
- Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení sporů,
- Uživatel se může obrátit se svojí stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru, přičemž Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy,
- předmětem Smlouvy není dodání zboží, na Aplikace se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci,
- nároky vyplývající Uživateli z odpovědnosti Provozovatele za zjevné nebo skryté vady Aplikace, které měla Aplikace v době jejího zpřístupnění Uživateli, lze uplatnit u Provozovatele za podmínek stanovených zákonem, Smlouvou a těmito OLP.

10.3 Uživatel má možnost zjistit případné chyby kontrolou v Uživatelském účtu. Opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět prostřednictvím Aplikace a tam, kde to Aplikace

neumožňuje, zasláním zprávy prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailové adresy dostupné zde: www.decyntra.cz/kontakt.

10. Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné.

10. Uživatel je povinen dodržovat tyto OLP, které jsou též součástí Smlouvy, a platné a účinné právní předpisy České republiky.

11. Ukončení Smlouvy

11.1. Uživatel může své předplatné kdykoli zrušit s účinkem ke konci zvoleného fakturačního období dle Předplatného.

11.2. Provozovatel může ukončit přístup k Aplikaci při porušení OLP nebo ze zákonem stanovených důvodů.

12. Ujednání o rozhodném právu.

12.1 Tyto OLP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

12.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy nebo těchto OLP budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

13. Účinnost OLP.

Tyto OLP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2025.

31.7.2025, Gaintal s.r.o.